

# Lehrinhalte Modul 3/Dienstleistungen

## HSÜ

- Wohnen
- Berufe im Gesundheits-und Sozialbereich
- Tourismus  
geschichtliche Entwicklung  
Wirtschaftliche Bedeutung  
Die Bedeutung des Urlaubs für den Gast  
Betriebsarten

## Ernährung, Küchenführung, Service

- Wirkung und Verwendung von Gewürzen und Kräutern
- Möglichkeiten der Haltbarmachung
- Herstellung verschiedener Cremes für Desserts
- „das Ei“ und sein Verwendungsmöglichkeiten
- Fleisch und Religion

## Kreatives Gestalten

- Sauberer Arbeitsplatz
- Richtiger Umgang mit Werkzeug
- Achtsamer und sparsamer Umgang mit Material
- Verstehen von Anleitungen
- Genauigkeit der Ausarbeitung
- Ausdauer
- Zusammenarbeit im Team
- Reinigung der Werkstatt

## Textverarbeitung

- 10-Minuten-Abschrift
- Abkürzungen nach ÖNORM A1080
- Geschäftsbriefe: Anfrage, Angebot, Bestellung, Rechnung
- Gestalten von Schriftstücken nach den geltenden Normen

## Buchführung

- Ratenkäufe
- Wareneingangsbuch
- Abschreibung
- Grundlagen der doppelten Buchführung

## Kommunikation und Werbung

- Verbale Codes
- Fachsprachen
- Schriftzeichensysteme
- Mehrstufige Kommunikation
- Einweg- Zweiwegkommunikation